

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание платных онлайн-услуг по предоставлению дополнительного образования.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор представляет собой публичное предложение **Индивидуального предпринимателя Булгаковой Виктории Игоревны ИНН:722407189891, ОГРНИП: 323723200034998**, (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на предоставлении доступа к совокупности информационно-консультационным услугам посредством дистанционного (онлайн) обучения (далее по тексту Оферты – Договор) на указанных в настоящем договоре условиях в отношении любых заинтересованных физических или юридических лиц (далее по тексту Оферты – Заказчик), принявших положения настоящей оферты.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;

- полная оплата услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;

- предоставление согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика одним из нижеперечисленных действий: проставления галочки в поле рядом с кнопкой «Оплатить» и текстом «я принимаю условия Публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности», либо отправки сообщения «я принимаю условия Публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности» через мессенджер Telegram, или электронную почту Исполнителя info@chekvik.ru.

1.4. Акцепт Оферты является подтверждением того, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, правилами оплаты услуг, все условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуг и все условия Оферты. Также, акцепт подтверждает, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору происходит дистанционно с использованием интернет-соединения.

1.6. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения клиента.

1.7. Форма оказания услуг Исполнителем полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Оферта — настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договора возмездного оказания Услуг на изложенных в настоящем Договоре условиях.

2.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора Совершение полной или частичной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре.

2.3. Исполнитель — **индивидуальный предприниматель Булгакова Виктория Игоревна**, зарегистрированная в установленном порядке на территории Российской Федерации.

2.4. Заказчик — лицо, заключившее с Исполнителем Договор на предложенных условиях, на возмездное оказание Исполнителем онлайн-услуг по предоставлению дополнительного образования путем проведения онлайн-курса в форме видеозаписей в сети Интернет, либо в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени.

2.5. Услуга — предоставляемые на возмездной основе обучающие онлайн-занятия, которые включают в себя обратную связь и предоставление видеозаписей практических занятий, а также учебные видео, теоретические и практические материалы в электронной форме, направленные на передачу Заказчику знаний, умений и навыков.

2.6. Онлайн-курс – набор Услуг и возможностей в рамках реализации определенной Образовательной программы, который может включать предоставление расширенного доступа к Контенту, индивидуальное сопровождение Учащегося при освоении им Программы обучения, преподавание материала в соответствии с учебным планом. Набор Услуг и возможностей может отличаться в зависимости от Тарифа.

2.7. Тариф— совокупность информации о наименовании и стоимости услуги предоставляемых Исполнителем в рамках онлайн-курса.

2.8. Материалы— текстовые, аудио-, фото-, аудиовизуальные и иные материалы, разработанные Исполнителем в рамках Образовательной программы и доступные Учащимся в электронной форме при приобретении на соответствующего Онлайн-курса.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуги по предоставлению Заказчику доступа к материалам Онлайн-курса «АССОЦИАЦИИ», в форме текстовых файлов, видеозаписей, онлайн-трансляций по сети Интернет в режиме реального времени, которые могут включать в себя практические и теоретические занятия, направленные на повышение уровня знаний, развитие умений и навыков и т.п., в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. В зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа, Исполнитель обязуется совершить следующие действия:

3.2.1. В рамках тарифа «Самостоятельный» Исполнитель обязуется предоставить доступ к 8 (Восьми) урокам посвященный картам таро, включающим 50 страниц справочного авторского материала, 8 видеуроков, 8 авторских медитаций, а также доступ к записям созвонов прошлых потоков.

3.2.2. В рамках тарифа «С разборами» Провести 3 (Три) двухчасовых онлайн-созвонов (вебинаров) с Заказчиком, в рамках которых Исполнитель отвечает на вопросы и проводит разборы.

3.3. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личных сообщения в аккаунтах социальных сетей, в личный кабинет и/или SMS сообщения/звонков на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

3.4. Программа онлайн-курса состоит из модулей, соответствующих определенным темам/разделам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые модули могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.

3.5. Исполнитель предоставляет Заказчику бессрочный доступ к информации и данным модулей. Доступ открывается постепенно (позапно), в соответствии с учебным планом.

3.6. Результатом оказания услуг является факт предоставления Заказчику доступа к материалам Курса на Платформе. Оказание услуг не сопровождается подписанием двусторонних актов, если стороны не договорились об ином.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Заказчику надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.2. Предоставить доступ Заказчику на выбранный Онлайн-курс и Материалы при успешном прохождении регистрации и оплате Услуг Исполнителя, в соответствии с разделом 5 Оферты.

4.1.3. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг.

4.1.4. Соблюдать правила обработки персональных данных, утвержденные Исполнителем и опубликованные <https://chekvik.ru/>. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик, акцептовавший Оферту, дает согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика (в т.ч. Учащегося, в интересах которого заключен Договор) в целях оказания Услуг в соответствии с условиями Оферты. Условия хранения и использования, предоставленных Заказчиком персональных данных определяются Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://chekvik.ru/>.

4.1.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящей Оферты.

4.1.6. Осуществлять обратную связь с Исполнителем в двух формах:

-Ответы на вопросы Заказчика в чате курса в мессенджере Telegram, а также в формате вебинара с определенной тематикой посредством сети Интернет.

-Проверка заданий с комментариями в письменной форме или аудио формате. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам выполнения заданий осуществляется в мессенджере Telegram.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО

4.2.1. Оказывать Услуги только после акцепта настоящей Оферты и внесения Заказчиком оплаты в соответствии с Разделом 5 настоящей Оферты.

4.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

4.2.3. Изменять содержание Онлайн-курса по своему усмотрению. В случае внесения таких изменений Исполнитель не обязан уведомлять об этом Заказчика/Учащегося каким-либо образом. Заказчик/Учащийся соглашается с тем, что он самостоятельно будет отслеживать такие изменения на Платформе.

4.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

4.2.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

4.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ

4.3.1 Своевременно и полностью оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке,

в сроки и размере, установленными в соответствии с Разделом 5 настоящей Оферты и прејскурантом онлайн-курса.

4.3.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию при регистрации, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

4.3.3. Уведомить Исполнителя об изменении персональных данных, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня изменения указанных персональных данных. Заказчик обязан уведомить Исполнителя об изменении персональных данных представителя путем SMS-сообщений через мессенджер Telegram, Директ сети Инстаграм или электронную почту Исполнителя info@chekvik.ru.

4.3.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящей Оферты, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.3.5. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в сеть Интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

4.3.6. Осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, самостоятельно выполнять задания, данные Исполнителем в рамках Онлайн-курса, добросовестно осваивать образовательную программу.

4.3.7. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении образовательных Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не чинить препятствия представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме курса и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов и иных услуг, оказываемых Исполнителем.

4.3.8. При обучении соблюдать законодательство РФ, нравственные и этические нормы поведения по отношению к третьим лицам, в том числе не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не позволять высказываний, дискриминирующих третьих лиц по признаку расы, пола, религии и т.п., не оскорблять чувств верующих и прочее.

4.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО

4.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и полного оказания услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.4.3. Получать информацию о содержании Онлайн-курса от Исполнителя.

4.4.4. Получать информацию по вопросам, касающимся процесса обучения и оценки знаний от Исполнителя.

4.4.5. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством и Договором.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг устанавливается Исполнителем согласно действующим Прейскуранту услуг в Разделе 5 настоящей Оферты установленным Исполнителем, а также могут содержаться на Сайте.

5.1.1. Стоимость услуг по Договору зависит от выбранного Заказчиком Тарифа и составляет:

5.1.2. «Тариф Самостоятельный»: **66 666 (Шестьдесят шесть тысяч шестьсот шестьдесят шесть)** рублей (НДС нет).

5.1.3. «Тариф С разборами»: **88 888 (Восемьдесят восемь тысяч восемьсот восемьдесят восемь)** рублей (НД нет).

5.2. Выплата вознаграждения осуществляется до начала оказания Услуг в безналичной форме. В целях оплаты могут быть использованы способы, доступные на Сайте или предложенные Исполнителем. Заказчик производит оплату до начала даты оказания Услуг, указанной на Сайте.

5.3. Привязка банковской карты Заказчика осуществляется посредством платежного сервиса, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации и стандартам безопасности международных платёжных систем (включая обязательную идентификацию и 3-D Secure аутентификацию).

5.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуг в дату начала курса при условии получения оплаты (начальный срок оказания Услуг).

5.5. Услуги считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа к Материалам и предоставление обратной связи.

5.6. В случае, если Заказчик не реализовал свое право на использование доступа к Материалам (или их части), то перерасчет стоимости за Услуги не осуществляется, денежные средства не возвращаются.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика, связанные с неиспользованием курса по причинам, зависящим от Заказчика, в том числе по причине невозможности оказания Услуг по вине Заказчика (отсутствие надлежащего доступа в Интернет, отсутствие работоспособного и технически оснащенного ПК, неисполнение иных требований и рекомендаций, содержащихся в Оферте).

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1 В соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса РФ Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, направив соответствующее заявление на почту Исполнителя info@chekvik.ru.

6.2 В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора до начала обучения и получения доступа к материалам, Исполнитель производит возврат оплаченной суммы в полном объеме за вычетом произведенных расходов, включая комиссии за перевод и другие.

6.3. В случае отказа Заказчика от исполнения договора после предоставления фактического доступа к материалам Исполнителя, возврат денежных средств производится за вычетом стоимости оказанных услуг (проведенных уроков, вебинаров, открытых модулей, уроков), и расходов Исполнителя, понесенных в связи с исполнением договора.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, которое должно быть выражено в письменной форме и направлено любым способом, позволяющим идентифицировать Заказчика. При

необходимости Исполнитель может потребовать предоставления документов или иных доказательств, подтверждающих действительное волеизъявление Заказчика. Заявление должно содержать паспортные данные, ФИО Заказчика, ИНН сведения о платежных реквизитах, с которых совершалась оплата, просьбу о возврате денежных средств.

6.6. Срок для возврата денежных средств составляет до 14 календарных дней. Исчисление срока начинается с момента получения Исполнителем претензии (заявления) с указанием данных, перечисленных в п. 6.3. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на счет, с которого был совершен платеж.

6.7. С момента поступления заявления (претензии) о возврате денежных средств, Исполнитель приостанавливает доступ к Материалам, а после осуществления возврата денежных средств полностью ограничивает доступ. При указанных обстоятельствах Заказчик не вправе требовать исполнения условий оферты.

6.8. В случае отказа Заказчика от исполнения договора после предоставления фактического доступа к материалам Исполнителя, возврат денежных средств производится за вычетом стоимости оказанных услуг (проведенных уроков, вебинаров, открытых модулей, уроков), и расходов Исполнителя, понесенных в связи с исполнением договора.

6.9. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.10. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

4.3.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора до момента предоставления ему доступа к материалам Курса. В этом случае Исполнитель возвращает уплаченную сумму в полном объеме за вычетом фактически понесенных расходов (комиссий банков и платежных систем).

4.3.2. После предоставления доступа к материалам, если Заказчик не заявлял мотивированного отказа от услуг в порядке п. 4.3.3, услуга считается оказанной надлежащим образом и возврат денежных средств не производится. Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает, что понимает: доступ к цифровому контенту (информации) предоставлен мгновенно, и отказаться от него «по качеству» после получения доступа невозможно.

4.3.3. Если Заказчик обнаружил недостатки в оказанной услуге (технические ошибки в материалах, невозможность открыть доступ по вине Исполнителя), он обязан направить мотивированную претензию на электронную почту Исполнителя info@chekvik.ru. Исполнитель обязуется устранить недостатки в разумный срок. Если недостатки неустраняемы, Стороны решают вопрос о соразмерном уменьшении цены или возврате уплаченной суммы. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию Сторонами составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее получения.

7.2. В случае не достижения согласия между Сторонами спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Все материалы Курса (включая тексты, видео, изображения, медитации) являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и охраняются законом (ГК РФ, КоАП РФ, УК РФ).

7.2. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования материалов Курса (простое право, лицензия) исключительно для личного некоммерческого просмотра и изучения.

7.3. Запрещается любое распространение, копирование, рерайт, перепродажа, публичная демонстрация материалов Курса без письменного согласия Исполнителя.

7.4. В случае нарушения Заказчиком условий п. 3.2.3 и раздела 5 настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке заблокировать доступ Заказчика к Курсу без возврата денежных средств, а также взыскать компенсацию за нарушение исключительных прав в размере, установленном законом.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

8.2 Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя на сайте Исполнителя, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты

9. РЕКВИЗИТЫ

Утверждаю:

ИП Булгакова Виктория Игоревна

ИНН: 722407189891

ОГРНИП: 323723200034998

Расчетный счет №1 40802810000004639357

Расчетный счет №2 40817810300068934385

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корсчёт: 30101810145250000974

ИНН банка: 7710140679

КПП банка: 771301001

Адрес электронной почты: info@chekvik.ru

Формула для расчета возврата денежных средств

$V = C - (M1 + M2 + M3 + \dots \text{ и т.д.})^* - \Phi$

при этом

V - сумма возврата

C - полная стоимость услуг в соответствии с офертой

M1, M2, M3 и т. д. - услуги в соответствии с описанными в Приложении к Договору модулями курса, которые уже были оказаны Исполнителем на момент получения требования о возврате

*в скобках рассчитывается общая сумма стоимости оказанных услуг на момент требования о возврате

Φ - фактические расходы Исполнителя, в том числе комиссии банков, кредитных организаций и платёжных систем за осуществление возврата денежных средств.